

Методические рекомендации «Сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их ближайшего окружения»

Для эффективного сопровождения пострадавших несовершеннолетних необходимо соблюдение ряда условий, включающих:

- объединение возможностей всех ведомств социальной сферы региона (муниципалитета) в отношении каждого свершившегося случая жестокого обращения; суицидального поведения;
- наличие четкого алгоритма действий специалистов разных ведомств по выявлению и реагированию на случаи жестокого обращения, суицидального поведения, организации работы с детьми и их ближайшим социальным окружением с целью профилактики случаев жестокого обращения, суицидального поведения;
- обеспечение условий конфиденциальности и безопасности ребенка;
- развитие многопрофильной инфраструктуры услуг для детей (их семей) с высоким риском жестокого обращения; с высоким риском суицидального поведения.

Причины жестокого обращения с детьми, многочисленные негативные последствия для всех сторон, вовлеченных в эти негативные явления, носят **комплексный характер** (медицинский, образовательный, воспитательный, социальный, психологический и юридический), затрагивают сферы деятельности многих структур, ведомств и общественных организаций.

Работа со случаем – индивидуальное комплексное (медико-юридически-социально-психолого-педагогическое) сопровождение ребенка (и/или семьи), применяемое при защите травмированного ребенка, представляющее собой метод координации всего **комплекса мер и мероприятий** помощи ребенку, разработанный специалистами различных ведомств и профессиональных секторов, направленных на достижение наилучших интересов ребенка.

Основные этапы организации и планирования помощи пострадавшему:

Первый этап: прием информации

Информация о жестоком обращении с ребенком поступает из самых разных источников – детских садов, школ, досуговых учреждений, поликлиник, полиции, органов социальной защиты, граждан и т.д.

Второй этап: расследование сигнала о случае жестокого обращения

Необходимо проведение проверки, целью которой является определить:
а) имел ли место случай жестокого обращения; б) безопасно ли ребенку оставаться в семье. Проведение первичного интервью с детьми и родителями.

Третий этап: оценка безопасности ребенка

Необходимо прийти к одному из решений:

- семья способна самостоятельно справиться с проблемами, не нуждается во вмешательстве;
- положение ребенка признается небезопасным, тогда приходится принимать меры по обеспечению его безопасности либо в родной семье, либо вне семьи (изъятие ребенка из семьи).

Оценка риска

Низкий уровень риска – опасность трагических последствий для жизни и здоровья ребенка минимальная или отсутствует. Факты плохого обращения с ребенком не подтверждаются либо носят единичный характер, не влекут за собой явных последствий для ребенка, родители серьезно относятся к случившемуся и могут влиять на ситуацию с тем, чтобы она не повторилась.

Средний уровень риска – факты жестокого обращения с ребенком подтверждаются. Серьезные последствия для жизни и здоровья ребенка могут и не наступить в ближайшем будущем, однако, если этой семье не помочь, она неизбежно перейдет на более высокую степень риска, и встанет вопрос об изъятии ребенка. Семья нуждается в постановке на учет в социальной службе и включении в реабилитационные программы.

Высокий уровень риска – оставление ребенка без немедленной помощи обязательно (с очень высокой степенью вероятности) приведет к смерти, заболеванию, физическим и психическим нарушениям, грубой дезадаптации ребенка.

Критический уровень риска – предполагает немедленное изъятие ребенка из семьи ввиду непосредственной угрозы его жизни и здоровью. Практически, когда речь идет о критическом уровне риска жестокого обращения, это означает, что оценка безопасности и оценка риска совпадают.

Помимо обеспечения безопасности, несовершеннолетний, пострадавший от жестокого обращения, нуждается в экстренной помощи – медицинской, психологической, социально-правовой. Согласно результатам первичной оценки риска, ребенок может остаться в семье, временно поменять место жительства, быть помещенным в учреждение временного пребывания или госпитализирован. Экстренная помощь должна быть организована оперативно вне зависимости от места пребывания и ориентирована на потребности ребенка. Компоненты кризисной помощи:

- Экстренная психологическая помощь (включая «Телефон доверия»)
- Кризисное консультирование (индивидуальное и семейное)
- Содействие в получении медицинского обследования и лечения
- Содействие в составлении и подаче заявления в

правоохранительные органы

- Формирование у несовершеннолетнего и родителя или другого значимого взрослого убежденности в необходимости защиты интересов ребенка
- Консультирование по социально-правовым вопросам, касающимся путей защиты интересов ребенка
- Составление плана действий на ближайшее время
- Направление и сопровождение в организации, которые предоставляют необходимую помощь детям и семьям, затронутым проблемой насилия:
 - ✓ отдел полиции;
 - ✓ отдел опеки и попечительства;
 - ✓ учреждение здравоохранения;
 - ✓ учреждение социальной защиты.

Мероприятия по защите ребенка должны быть изложены в плане обеспечения безопасности и дополнены другими мероприятиями экстренной помощи. План обеспечения безопасности носит краткосрочный характер.

Четвертый этап: организация защиты пострадавшего ребенка:

Все меры по защите ребенка в рамках открытого случая осуществляются на основе **единого индивидуального (реабилитационного) плана**, который предусматривает назначение из числа специалистов куратора случая, разработку комплекса мер помощи.

Пример составления индивидуального (реабилитационного) плана

I. Анкетная информация о несовершеннолетних, их родителях (законных представителях), других членах семьи, дата рождения, адрес места жительства.

Законные представители ребенка						
	Семейная роль	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения/число полных лет	Адрес места жительства	Контактные телефоны	Место работы
1.						
2.						
Другие члены семьи, в которой проживает ребенок						
	Семейная роль	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения/число полных лет	Адрес места жительства	Контактные телефоны	Место работы
1.						
2.						
3.						
4.						
Сведения о ребенке (о детях), воспитывающемся (щихся) в семье						
	Фамилия, имя,	Дата	Если ребенок приемный, то	Форма		

	отчество	рождения /число полных лет	дата приема в семью (сколько лет прожил в семье)		семейного устройства	
1.						
2.						

II. Дата и основания постановки на учет, проблемы семьи, куратор.

Дата постановки на учет	Основание постановки на учет	Проблема семьи	
Куратор случая			
Фамилия, имя, отчество	Место работы		Должность

III. Сбор и оценка дополнительной информации.

На данном этапе необходимо выявить причины и условия, повышающие риск жестокого обращения с ребенком, выявить ресурсы семьи, а также оценить вред, причиненный развитию и здоровью ребенка в результате жестокого обращения.

Информация, необходимая для оценки:			
Результаты первичной оценки, проведенной субъектами межведомственного взаимодействия.	Результаты психодиагностики.	Медицинская документация.	Результаты углубленной оценки семьи.

Определение целей и задач. Цели работы с семьей в плане формируются исходя из потребностей ребенка (например, прекращение насилия, улучшение поведения ребенка, улучшение его взаимоотношений с

членами семьи и т.п.). Задачи отражают те проблемы, которые необходимо разрешить для достижения поставленных в плане целей.

Цели	
Задачи	

IV. Мероприятия, сроки исполнения, ответственные лица.

Медицинская помощь				
№/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица	Результат реализации мероприятия
1.	Выявление физических повреждений, которые требуют медицинской помощи.			
2.	Выявление последствий изнасилования: беременность, заболевания, передающиеся половым путем.			
3.	Сбор доказательств, если таковые имеются, для возможного возбуждения уголовного дела.			
4.	Проведение индивидуальной, семейной и групповой психотерапии.			
5.	Проведение индивидуальных консультаций.			
6.	Оказание медицинской помощи			
7.	Курирование			

	выполнения оказания медицинской помощи.			
8.	Другое			
Прогнозируемый результат				
Медицинская помощь получена				
В полном объеме		Частично		Не получена

Юридическая, социальная помощь				
№/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица	Результат реализации мероприятия
1.	Юридическое консультирование			
2.	Содействие родителям в защите прав и законных интересов ребенка.			
3.	Помощь в оформлении пособий и/или получении других видов материальной помощи			
4.	Помощь детям и родителям в оформлении необходимых для жизнедеятельности документов (паспорта, свидетельства о рождении, регистрации по месту жительства, медицинских карт, свидетельств социального страхования, ИНН, справок о постановке на учет в центр занятости и т.п.).			
5.	Содействие в устройстве на работу.			
6.	Организация досуговой деятельности, в частности организация внешкольного пребывания детей.			
7.	Домашнее визитирование. Условно можно выделить три этапа: знакомство с семьей; реабилитационный этап (вовлечение в			

	терапевтические группы поддержки, индивидуальное консультирование); заключительный этап (посещение семьи только по необходимости, основной акцент делается на работе в помогающих учреждениях и службах).			
8.	Другое			

Прогнозируемый результат

Юридическая, социальная помощь

Права и законные интересы ребенка защищены

Полностью	Частично	Не защищены
Оформлены социальные льготы	Оформлены необходимые документы	Осуществлена юридическая помощь

Педагогическая помощь

№/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица	Результат реализации мероприятия
1.	Участие в составлении социального паспорта семьи.			
2.	Осуществление педагогической помощи и поддержки ребенку (в аспектах обучения, взаимодействия со сверстниками).			
3.	Взаимодействие с родителями в поиске оптимальных форм нормализации поведения ребенка.			
4.	Другое			

Прогнозируемый результат

Педагогическая помощь

Улучшилась успеваемость

Полностью	Частично	Не улучшилась
Повышен социометрический статус ребенка	Повышен социометрический статус ребенка	Повышен социометрический статус ребенка
Полностью	Частично	Не повышен

Выработан адекватный уровень контроля за поведением ребенка

Полностью	Частично	Не выработан
Улучшилось поведение ребенка		
Полностью	Частично	Не улучшилось

Психологическая помощь				
№/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица	Результат реализации мероприятия
1.	Диагностика насилия и психологическое обследование ребёнка.			
2.	Коррекция последствий насилия.			
3.	Коррекция отклонений в психическом развитии ребёнка и/или развивающая работа по формированию социально-значимых качеств, необходимых навыков, установок и т.д.			
4.	Индивидуальная и групповая работа с семьёй, школьным окружением с целью предотвращения рецидива насилия.			
5.	Интенсивная семейная психотерапия.			
6.	Индивидуальное консультирование.			
7.	Тренинг ассертивного поведения для ребенка.			
8.	Семейное консультирование.			
9.	Тренинг по развитию воспитательных компетенций у родителей.			
10.	Мотивационный тренинг (составление «жизненного проекта подростка»).			
11.	Другое			
Прогнозируемый результат				
Психологическая помощь				
Улучшился психологический климат в семье, повышен уровень сплоченности и				

взаимной заботы в семье		
Полностью	Частично	Не улучшился
Нивелировано влияние острой стрессовой ситуации (полученной травмы) на ребенка (семью)		
Полностью	Частично	Не произошло
Расширены контакты ребенка с социальным окружением		
Значительно	Не значительно	Не расширены
Повышен уровень жизнестойкости у ребенка		
Полностью	Частично	Не повысился
Завершена ситуация полученной травмы у ребенка		
Полностью	Частично	Изменений не произошло
Нивелированы нарушения поведения у ребенка, спровоцированные острой стрессовой ситуацией		
Полностью	Частично	Изменений не произошло

V. Мониторинг динамики семейной ситуации

План всегда имеет конкретный ограниченный срок, в течение которого должна быть проделана зафиксированная работа. Отслеживание динамики работы с семьей позволяет не работать впустую, когда принятые меры не достигают намеченной цели, и вовремя корректировать план. Необходимо осуществлять регулярные обзоры достигнутых результатов работы с семьей и пересмотр целей, если они не достигаются.

VI. Завершение работы

По итогам проведенных реабилитационных мероприятий необходимо осуществление профессионального мониторинга состояния семьи и ребенка. Задачей мониторинга является получение информации о решении поставленных реабилитационных задач, необходимости корректировки плана реабилитации семьи и ребенка, продолжении и перспективах реабилитационной работы с семьей.

Завершение работы		
Индивидуальный план реализован		
Полностью	Частично	Не реализован
Рекомендации исходя из заключения		